



AMUSEMENT RIDES MANUFACTURERS
Via dell'Artigianato 243, 45030 Calto (RO), Italy
Ph. +39 0425 804020 Fax +39 0425 804028
kfabbri@fabbrigroup.com - info@fabbrigroup.com

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il presente documento è di proprietà dell'azienda FC FABBRI PARK SRL. Nel documento sono contenute conoscenze aziendali tali per cui la Direzione Generale ne vieta ogni riproduzione non autorizzata per iscritto, in toto o in parte, compresi ogni allegato richiamato. La Direzione Generale FC FABBRI PARK SRL può procedere per vie legali in caso di violazioni al copy-right.

20170108-RAQ-politica qualità aziendale_02.docx

FC FABBRI PARK opera per la creazione di prodotti complessi, sintesi di alte tecnologie, ove si coniuga fantasia, tecnologia, arte e lavoro con la missione finale di creare ed offrire prodotti di successo per il divertimento, con alti standard di sicurezza.

La filosofia aziendale, è caratterizzata dalla continua ricerca del miglioramento della propria attività e dalla soddisfazione del cliente, nel rispetto dei requisiti definiti dal cliente stesso e dalle norme cogenti previste dalle relative legislazioni nel mondo.

La ricerca del miglioramento continuo, dei prodotti e della sicurezza, viene perseguita attraverso l'adozione, il mantenimento ed il miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. I principi ispiratori che governano l'attività dettano le linee guida relativamente alle seguenti aree:

POLITICA VERSO IL CLIENTE:

- Attenzione alle esigenze e alle richieste dei clienti.
- Innovazione continua nella capacità tecnologica e nello sviluppo di nuovi prodotti. Puntualità nelle consegne.
- Minimizzazione dei difetti e continuo miglioramento della qualità dei prodotti.
- Massima disponibilità alla risoluzione dei problemi specifici nella fase di acquisizione. Tempi ridotti degli interventi d'assistenza tecnica.
- Assistenza tecnica professionale nella scelta dei prodotti e della loro installazione.

POLITICA VERSO L'AZIENDA:

- Impegno al rispetto delle leggi / normative cogenti
- Sicurezza sul luogo del lavoro
- Miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro
- Coinvolgimento attivo di tutto il personale
- Collaborazione reciproca, correttezza, trasparenza, disponibilità e flessibilità siano requisiti imprescindibili delle persone.
- Riduzione dei costi relativi alla NON QUALITÀ
- Privilegiare la qualità delle macchine rispetto alla quantità prodotta

POLITICA VERSO I FORNITORI:

- Selezione e continua verifica di valutazione dei fornitori dell'azienda, per assicurare la qualità e l'affidabilità delle forniture.
- Responsabilizzazione del fornitore sugli aspetti della qualità e suo coinvolgimento nel raggiungimento della stessa
- Puntualità delle forniture.
- Specializzazione dei fornitori.

Tali principi rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema e degli indicatori della qualità, la crescita e il successo durevole dell'Organizzazione.

La Direzione è direttamente responsabile dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne promuove annualmente il riesame al fine garantirne efficacia e validità per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, di tutte le persone che operano all'interno dell'organizzazione ed un migliore ambiente di lavoro.

La Direzione Generale si impegna nella diffusione della politica della Qualità a tutti i livelli aziendali. Il presente documento è valido fino all'emissione di una nuova politica aziendale.

Luogo e data
Calto: 08-01-2017

Direttore
SERGIO CHIEREGATTI

FC FABBRI PARK s.r.l.
Via Dell'Artigianato, 243 - 45030 CALTO (RO)
Tel. 0425 804020 - Fax 0425 804028
P.IVA IT 00912580297
R.E.A. di RO n. 6807
Capitale Sociale € 51.480,00

R. 002

08-01-2017

R. 002
R. 002